

Wir suchen einen Auszubildenden als **Informatikkaufmann/ IT-Systemkaufmann** (m|w)

Wer sind wir?

Deutsches Softwareentwicklungs-Unternehmen für die grafische Industrie | Softwareentwicklung und Vertrieb individueller Projekte

Wen suchen wir?

Wir suchen ab August/September 2018 kompetente Verstärkung für unsere IT-Abteilung. Du wirst Ansprechpartner für alle technischen Fragen unserer Kunden und helfen telefonisch/per eMail. Darüber hinaus erstellst und überprüfst Du Anleitungen und Trainingsmaterialien für unsere Kunden.

Deine Aufgaben:

Unterstützung von Kunden und Partnern bei technischen Fragen (Email per Ticket-system) | Annahme von Problemen und Fehlern | Aufnahme von Kundenwünschen & Planung der technischen Möglichkeiten | Erfassung und Dokumentation von Störungen & Fehlern | Vorbereitung und Durchführung von Updates bei Kunden | Durchführung von Installationen | Durchführung von Kundens Schulungen

Was solltest Du mitbringen:

Abitur (oder vergleichbar) | Erste Kenntnisse in HTML/CSS/PHP wünschenswert | Teamfähigkeit | Kommunikationstalent | Zuverlässigkeit | Freude am Umgang mit Menschen | Verantwortungsvolles und qualitätsbewusstes Arbeiten | Analytisches Denken und routiniertes Vorgehen | Gutes technisches Verständnis | Gute Englischkenntnisse (in Wort und Schrift) | Führerschein Klasse B

Wir bieten:

Sympathisches Team mit Kompetenz und Einsatzfreude | flexible Arbeitszeiten | flache Hierarchien | direkte Betreuung durch einen unserer Mitarbeiter

Sende Deine aussagekräftige Bewerbung an:

color alliance

z.Hd. Michelle Kapsa

Görlitzer Str. 2 | D-33758 Schloß Holte-Stukenbrock

oder per Mail: m.kapsa@color-alliance.com



ca | color alliance