

Wir suchen einen Mitarbeiter im **technischen Support** (m|w) für die Betreuung unserer Kunden

Wer sind wir?

Deutsches Softwareentwicklungs-Unternehmen für die grafische Industrie | Softwareentwicklung und Vertrieb individueller Projekte

Wen suchen wir?

Wir suchen ab sofort kompetente Verstärkung für unseren technischen Support. Sie sind Ansprechpartner für alle technischen Fragen unserer Kunden und helfen telefonisch/per eMail. Darüber hinaus erstellen und überprüfen Sie Anleitungen und Trainingsmaterialien für unsere Kunden.

Ihre Aufgaben:

Unterstützung von Kunden und Partnern bei technischen Fragen (Email per Ticketsystem) | Qualifizierte Annahme von Problemen und Fehlern | Erfassung und Dokumentation von Störungen & Fehlern | Vorbereitung und Durchführung von Updates bei Kunden | Durchführung von Installationen Durchführung von Kundens Schulungen

Unsere Erwartungen:

Abgeschlossene Berufsausbildung IT-Systemkaufmann (oder vergleichbar) Teamfähigkeit | Kommunikationstalent | Zuverlässigkeit | Freude am Umgang mit Menschen | Verantwortungsvolles und qualitätsbewusstes Arbeiten | Analytisches Denken und routiniertes Vorgehen | Gutes technisches Verständnis | Gute Englischkenntnisse (in Wort und Schrift) | Voraussetzung der Kenntnisse in HTML/CSS/PHP | Joomla wünschenswert

Wir bieten:

Sympathisches Team mit Kompetenz und Einsatzfreude | sicheren Remote Arbeitsplatz mit attraktiver Vergütung | familienfreundliches Umfeld mit flexiblen Arbeitszeiten und Homeoffice

Senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung an:

color alliance

z.Hd. Michelle Kapsa

Görlitzer Str. 2 | D-33758 Schloß Holte-Stukenbrock

oder per Mail: m.kapsa@color-alliance.com



ca | color alliance