

Wir suchen einen Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin für die gezielte Betreuung unserer Kunden als

# technischer Key-Account Manager

## Wer sind wir?

Deutsches Softwareentwicklungs-Unternehmen für die grafische Industrie | Softwareentwicklung und Vertrieb individueller Projekte

## Wen suchen wir?

Wir suchen ab sofort kompetente Verstärkung für unsere technische Kundenbetreuung. Sie sind Ansprechpartner für alle technischen Fragen unserer Kunden. Darüber hinaus erstellen und überprüfen Sie Anleitungen und Trainingsmaterialien für unsere Kunden.

## Ihre Aufgaben:

Unterstützung von Kunden und Partnern bei technischen Fragen (Email per Ticketsystem) | Qualifizierte Bearbeitung von Problemen und Fehlern | Erfassung und Dokumentation von Störungen & Fehlern | Vorbereitung und Durchführung von Updates bei Kunden | Durchführung von Installationen sowie Durchführung von Kundens Schulungen

## Unsere Erwartungen:

Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium im IT-Sektor/Bereich | Teamfähigkeit | Kommunikationstalent | Zuverlässigkeit | Freude am Umgang mit Menschen | Verantwortungsvolles und qualitätsbewusstes Arbeiten | Analytisches Denken und routiniertes Vorgehen | Gutes technisches Verständnis | Gute Englischkenntnisse (in Wort und Schrift) | Voraussetzung der Kenntnisse in HTML/CSS/PHP | Joomla wünschenswert

## Wir bieten:

Sympathisches Team mit Kompetenz und Einsatzfreude | sicheren Remote Arbeitsplatz mit attraktiver Vergütung | familienfreundliches Umfeld mit flexiblen Arbeitszeiten und Homeoffice

**Senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung an:**

color alliance

z.Hd. Michelle Kapsa

Görlitzer Str. 2 | D-33758 Schloß Holte-Stukenbrock

oder per Mail: [m.kapsa@color-alliance.com](mailto:m.kapsa@color-alliance.com)



ca | color alliance